

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

DYCI Smart Solutions B.V., gevestigd te Nieuwegein

Versie oktober 2025

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die DYCI Smart Solutions een opdracht verstrekt voor het leveren van goederen of diensten, of hiervoor een offerte ontvangt.

DYCI Smart Solutions: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DYCI Smart Solutions B.V., gevestigd te Nieuwegein.

Hulppersonen: alle personen die door DYCI Smart Solutions worden ingeschakeld voor de uitvoering van een overeenkomst.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen DYCI Smart Solutions en de afnemer.

Goederen: alle door DYCI Smart Solutions aan de afnemer te leveren of geleverde zaken, waaronder begrepen diensten.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen DYCI Smart Solutions en de afnemer, alsmede op alle precontractuele verhoudingen, waaronder offertes en onderhandelingen, ongeacht of deze tot een overeenkomst leiden.

2.2. Afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door DYCI Smart Solutions zijn aanvaard. Deze afwijkingen gelden slechts voor de desbetreffende overeenkomst.

2.3. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.4. De overeenkomst, met inbegrip van deze voorwaarden, vormt de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en vervangt alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken of verklaringen.

2.5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6. Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst en enige andere versie van deze voorwaarden, geldt uitsluitend de gedeponeerde tekst.

ARTIKEL 3 – OFFERTES

- 3.1. Alle offertes van DYCI Smart Solutions zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien een vrijblijvende offerte door de afnemer wordt aanvaard, heeft DYCI Smart Solutions het recht het aanbod binnen tien werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2. In offertes vermelde gegevens, prijslijsten, brochures en overige informatie zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar binden DYCI Smart Solutions slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
- 3.3. Tenzij anders vermeld, hebben offertes een geldigheidsduur van dertig dagen.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door DYCI Smart Solutions van een opdracht van de afnemer, of door feitelijke uitvoering van de opdracht.
- 4.2. Indien vanwege de aard en omvang van de werkzaamheden geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als opdrachtbevestiging.
- 4.3. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende kredietwaardigheid van de afnemer.
- 4.4. Duurovereenkomsten kunnen uitsluitend schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt.

ARTIKEL 5 – PRIJZEN

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen, rechten of lasten die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, en zijn vermeld in euro's.
- 5.2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst kostprijsbepalende factoren, zoals lonen, grondstoffen of belastingen, stijgen, is DYCI Smart Solutions gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

ARTIKEL 6 – BETALING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 6.1. Betaling dient te geschieden in euro's binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting.
- 6.2. De valutadag vermeld op het bankafschrift van DYCI Smart Solutions geldt als dag van betaling.
- 6.3. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en verschuldigd de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling.
- 6.4. Alle kosten verbonden aan de invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen volledig voor rekening van de afnemer. DYCI Smart Solutions stelt deze kosten forfaitair vast op 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 750.
- 6.5. DYCI Smart Solutions is gerechtigd zekerheid te verlangen voor de nakoming van verplichtingen van de afnemer indien daartoe redelijke gronden bestaan.

6.6. Facturen worden geacht te zijn goedgekeurd indien DYCI Smart Solutions niet binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar ontvangt.

6.7. Alle door DYCI Smart Solutions geleverde goederen blijven haar eigendom totdat de afnemer volledig heeft betaald. De afnemer mag de goederen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.

6.8. Bij niet-tijdige betaling is DYCI Smart Solutions gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen en de ruimten te betreden waar deze zich bevinden.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID

7.1. DYCI Smart Solutions is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, gevolgschade, winstderving, immateriële schade of bedrijfsstagnatie van de afnemer, ongeacht de oorzaak of aard van de schade.

7.2. Aan de afnemer komt geen recht toe op schadevergoeding uit hoofde van wanprestatie, onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond, tenzij en uitsluitend voor zover sprake is van aansprakelijkheid op grond van uitdrukkelijk overeengekomen productgarantie bepalingen.

7.3. Iedere eventuele aansprakelijkheid van DYCI Smart Solutions is in alle gevallen beperkt tot hetgeen in de toepasselijke garantie bepalingen uitdrukkelijk is vastgelegd.

7.4. De afnemer vrijwaart DYCI Smart Solutions tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst, behoudens voor zover deze schade rechtstreeks voortvloeit uit de productgarantie bepalingen van DYCI Smart Solutions.

ARTIKEL 8 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door DYCI Smart Solutions verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, documenten, offertes, software, modellen en overige materialen berusten bij DYCI Smart Solutions.

8.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DYCI Smart Solutions is het de afnemer niet toegestaan genoemde materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te gebruiken of aan derden ter beschikking te stellen.

8.3. In geval van overtreding is DYCI Smart Solutions gerechtigd schadevergoeding te vorderen, onverminderd haar overige rechten.

ARTIKEL 9 – GEHEIMHOUDING

9.1. Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

9.2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uit de aard daarvan volgt of door een der partijen als zodanig is aangemerkt.

9.3. Deze verplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

10.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van DYCI Smart Solutions die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert.

10.2. Onder meer worden als overmacht beschouwd: natuurrampen, brand, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, oorlog, werkstaking, transportproblemen, cyberaanvallen, uitval van energie- of communicatienetwerken en het niet-nakomen door toeleveranciers.

10.3. In geval van overmacht is DYCI Smart Solutions gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

ARTIKEL 11 – ANNULERING EN WIJZIGING

11.1. Annulering van een order of wijziging van een opdracht door de afnemer kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden en vereist de schriftelijke instemming van DYCI Smart Solutions.

11.2. In geval van annulering is de afnemer gehouden de reeds gemaakte kosten en een redelijke vergoeding voor winstderving aan DYCI Smart Solutions te voldoen.

ARTIKEL 12 – EXPORT- EN SANCTIEWETGEVING

12.1. De afnemer garandeert dat de door DYCI Smart Solutions geleverde goederen niet worden geëxporteerd of gebruikt in strijd met toepasselijke export-, sanctie- of douanewetgeving.

12.2. De afnemer vrijwaart DYCI Smart Solutions voor alle schade en kosten die voortvloeien uit overtreding van deze verplichting.

ARTIKEL 13 – BEPERKING OPSCHORTINGSRECHT

13.1. De afnemer is niet gerechtigd betaling van enige factuur op te schorten of te verrekenen wegens vermeende tekortkomingen, tenzij DYCI Smart Solutions dit schriftelijk heeft toegestaan.

ARTIKEL 14 – OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

14.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DYCI Smart Solutions is het de afnemer niet toegestaan rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

14.2. DYCI Smart Solutions is gerechtigd rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een met haar verbonden vennootschap of rechtsopvolger.

ARTIKEL 15 – TOEPASSELIJKE TAALVERSIE

15.1. Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.

15.2. Indien vertalingen worden verstrekt, geldt in geval van verschil in uitleg of betekenis uitsluitend de Nederlandse tekst als bindend.

ARTIKEL 16 – SALVATORISCHE CLAUSULE

16.1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

16.2. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 17 – ALGEMENE VOORWAARDEN AFNEMER

17.1. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij DYCI Smart Solutions deze schriftelijk heeft aanvaard.

ARTIKEL 18 – WIJZIGING VAN VOORWAARDEN

18.1. DYCI Smart Solutions is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

18.2. Een gewijzigde versie van de voorwaarden treedt in werking op de door DYCI Smart Solutions vastgestelde datum, nadat de afnemer van de wijziging in kennis is gesteld of redelijkerwijs van de wijziging kennis had kunnen nemen.

18.3. Indien de afnemer niet binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de wijziging schriftelijk bezwaar maakt, wordt de afnemer geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

18.4. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten en op lopende rechtsverhoudingen, tenzij DYCI Smart Solutions uitdrukkelijk anders bepaalt.

ARTIKEL 19 – GESCHILLENBESLECHTING

19.1. Partijen spannen zich in om eventuele meningsverschillen of geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst, in eerste instantie in goed overleg en op redelijke wijze met elkaar op te lossen.

19.2. Indien partijen er niet in slagen het geschil in der minne te beslechten binnen een redelijke termijn, wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Utrecht.

19.3. Op alle overeenkomsten tussen DYCI Smart Solutions en de afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.